

OÜ Eesti Aken toodetele antavad garantiitingimused

(Töövõtulepingu lisa)

1. Garantiitingimused

1.1. Garantii kehtib vastavalt käesolevatele garantiitingimustele. Garantii ei välista Tellijal mistahes Eesti Vabariigi seadustest tulenevate õiguste kasutamist.

1.2. OÜ Eesti Aken (edaspidi – Töövõtja) paigaldamisel garantiitähhtaeg on 5 aastat PVC-akendele ja 2 aastat puit- ja puitaluumiiniumakendele (edaspidi - toote) alates toote üleandmisest tellijale. Töövõtja poolt teostatud paigaldus- ja muudele ehitustöödele garantiiaeg on 2 aastat Tellijale tööde üleandmise päevast arvates. Tellija paigaldamisel garantiitähhtaeg tellitud tootele on 2 aastat. Toote parandamise puhul garantiitähhtajal pikeneb garantii parandamise aja kestuse võrra. Garantiikorras akende reguleerimine on Töövõtja poolt vajadusel 6 kuu jooksul peale akende paigaldust.

1.3. Aknale antav garantii kehtib PVC materjali keemilise vastupidavuse, PVC materjali värvipüsivuse, PVC materjali valguse ja ilmastikukindluse, sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindluse, aknanurkade keevitusliidete mittepurunemise, akna veepidavuse, klaaspaketide niiskuse- tolmukindluse kohta.

1.4. Defekti ilmnemisel seisneb Töövõtja garantii defektse osa remondis või uuega asendamises. Kui aknad ei vasta olulisel määral Lepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel kohustub Töövõtja garantiitähhtaja jooksul aknad tasuta korda tegema.

1.5. Garantii alla ei kuulu toote loomulik kulumine, hooldustööd, ebaõigest kasutamisest ja hooldamisest tingitud defektid, aknal kasutatavate materjalide pinnavigastused (kraaped, muljumised), kui need on tekkinud peale toote vastuvõtmist Tellija poolt või vandalismi ja muu füüsilise vagivalla käigus tekkinud vigastused, klaaspaketi termiline purunemine. Defektiks ei loeta akna pindmist vigastust (täket, kriimu, täppi jne.) mida ei ole tavalise valgustuse korral 2m kauguselt 90 kraadise nurga alt vaadates näha ja garantii nendele ei laiene. Garantii ei laiene ka defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest või kemikaalidest (värvi eraldumine, kuju muutus, hallitus jne), keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele, puidule iseloomulikele omadustele, nagu tooni muutus UV mõjul, puusüü erinevus, minioksakohad ning toodetele, mille eest ei ole Tellija 100% tasunud.

1.6. Garantii ei kehti, kui:

- paigaldatud tootel ilmnevad puudused peale toote üleandmist Tellijale;
- kui toodet on remonditud teenindusasutuses, mis ei ole käesolevates garantiitingimustes garantiiteenust osutavate asutuste loetelus;
- kui erapooletu ekspertiis teeb kindlaks, et puudus ei kuulu garantii alla;
- Tellija süülisest tegevusest või tegevusetusest;
- toote ebaõigel paigaldamisel ilmnunud probleemid, kui paigaldajaks ei olnud garantiitähhtaja või garantiitähhtaja esindaja.

1.7. Garantiitähhtaja möödumisel või seaduses või lepingus ettenähtud juhul Töövõtja garantiist tulenevad kohustused lõpevad.

1.8. Garantii ei laiene tekkinud puudustele juhul, kui toote paigaldus ei vasta aknavalmistaja paigaldusjuhendile (v.a. kui toote paigalduse teostas Töövõtja), Tellija kasutab toodet selleks mitte ettenähtud eesmärkidel, toodet ei kasutata kooskõlas kasutusjuhendiga, toode on garantii aja jooksul remontitud või parandanud Tellija või kolmas isik, Tellija on iseseisvalt toodet täiendanud või modifitseerunud.

1.9. Garantii kehtib üksnes nõuetekohase originaalmüügidokumendi esitamisel.

Pretensioon tuleb Tellijal kirjalikult esitada 2 (kahe) nädala jooksul puudusest teada saamisest arvates. Toote

puuduse ilmnmisel tuleb koheselt lõpetada toote kasutamine ja pöörduda käesolevates garantiitingimustes nimetatud garantiiteenuse töökoja poole.

1.10. Garantiid teostab OÜ Eesti Aken. Garantiijuhtumi ilmnmisel tuleb pöörduda OÜ Eesti Aken esindusse, võttes kaasa töövõtuleping või esitada täidetult kasutusjuhendis olev garantiitalong.

1.11. Kauba omandiõiguse muutumine ei mõjuta Töövõtja töövõtulepingust tulenevat garantiikohustust.

1.12. Toodete transport töökotta või garantiiremondi teostaja sõit kohale toimub garantiandja kulul ning on Tellijale tasuta.

1.13. Garantiiremont teostatakse mõistliku aja jooksul sellest teada saamisest arvates.

1.14. Garantii kehtivusala on Eesti Vabariik

2. Tellija õigused

2.1. Tellijal on õigus nõuda ostetud toote garantiis ettenähtud tingimustel tasuta parandamist või välja vahetamist, kui parandamine ei anna soovitud tulemusi.

2.2. Tellijal on õigus saada vahetatud tootele või toote osale algse müügarantiiga sama kestvusega uus garantii.

2.3. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on Tellijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

Garantii teostaja: OÜ Eesti Aken